

Câu	Phần	Nội dung	Thang điểm
1	ý 1	Scope Creep: Mở rộng phạm vi không được phê duyệt, làm gia tăng chi phí và kéo dài thời gian.	1.0
	ý 2	Kiểm soát Scope Creep: Xác định phạm vi ngay từ đầu và truyền đạt rõ ràng cho các bên liên quan. Áp dụng quy trình phê duyệt thay đổi chặt chẽ. Sử dụng công cụ quản lý thay đổi (Change Control Board).	1.0
2	ý 1	Cân bằng chi phí: Tập trung vào tính năng cốt lõi, giảm bớt các yêu cầu không quan trọng. Tận dụng các công cụ mã nguồn mở hoặc miễn phí.	1.0
	ý 2	Đảm bảo chất lượng: Thực hiện kiểm thử liên tục (Continuous Testing). Áp dụng mô hình Agile để kiểm soát chất lượng trong từng Sprint.	1.0
3		Giải quyết hiện tại: Tìm nhân sự thay thế từ nguồn dự phòng. Đào tạo nhanh hoặc chia nhỏ công việc cho các thành viên khác.	1.0
		Phòng ngừa rủi ro: Đào tạo nhân sự đa kỹ năng để đảm bảo không phụ thuộc vào một cá nhân. Sử dụng hợp đồng rõ ràng với các điều khoản cam kết dài hạn.	1.0
		Điều chỉnh kế hoạch: Cập nhật lại lịch trình dự án nếu cần, để đảm bảo tính khả thi trong việc hoàn thành công việc. Thông báo cho các bên liên quan (stakeholders) về sự thay đổi.	1.0

Câu	Phần	Nội dung	Thang điểm
4	ý 1	Áp dụng của Câu 1 (1đ): Giải thích khái niệm "Scope Creep" (mở rộng phạm vi) trong dự án. Làm thế nào để kiểm soát "Scope Creep"? Mình họa cụ thể: - Scope Creep: Trong quá trình triển khai, công ty yêu cầu thêm chức năng gửi email tự động mà không có trong phạm vi ban đầu. - Cách kiểm soát: Ghi nhận yêu cầu, phân tích tác động. Đưa vào quy trình thay đổi phạm vi, đánh giá chi phí và thời gian bổ sung.	1.0
	ý 2	Áp dụng của Câu 2 (1đ): Trong một dự án CNTT, làm thế nào để cân bằng giữa chi phí và chất lượng khi phát triển sản phẩm? Mình họa cụ thể: - Thách thức: Hệ thống CRM cần hỗ trợ cả trên nền tảng web và di động, nhưng ngân sách có hạn. - Giải pháp: Phát triển trên nền tảng web trước, sau đó mở rộng sang di động nếu có kinh phí. Đảm bảo chất lượng cho nền tảng web bằng kiểm thử tự động hóa.	1.0
	ý 3	Áp dụng của Câu 3 (1đ): Một dự án phát triển phần mềm gặp rủi ro nhân sự (thành viên chính xin nghỉ). Làm thế nào để giải quyết tình huống này và tránh rủi ro tương tự trong tương lai? Mình họa cụ thể: - Rủi ro: Thành viên chính chịu trách nhiệm về tích hợp hệ thống nghỉ việc đột ngột. - Cách giải quyết: Thay thế bằng nhân sự dự phòng. Áp dụng chia sẻ kiến thức giữa các thành viên để tránh phụ thuộc vào một người.	1.0
	Tổng điểm		10,0đ